

POLÍTICA DE TOLERÂNCIA ZERO AO CONTEÚDO DE EXPLORAÇÃO SEXUAL INFANTIL E À UTILIZAÇÃO INDEVIDA DA PLATAFORMA PARA PRÁTICAS ILÍCITAS

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **PAYFORGE**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº **65.844.647/0001-45**, na qualidade de empresa prestadora de serviços tecnológicos relacionados à intermediação, processamento e facilitação de pagamentos, estabelece a presente **Política de Tolerância Zero ao Conteúdo de Exploração Sexual Infantil e à Utilização Indevida da Plataforma para Práticas Ilícitas**, com o objetivo de prevenir, identificar, combater e impedir qualquer utilização de sua infraestrutura tecnológica para práticas criminosas ou atividades incompatíveis com seus princípios de segurança, integridade, ética e conformidade.

A presente política integra o conjunto de normas internas de **Compliance, Prevenção à Fraude, Conheça Seu Cliente (KYC), Monitoramento de Transações e Uso Responsável da Plataforma**, sendo aplicável a todos os usuários, clientes, parceiros comerciais, estabelecimentos cadastrados, fornecedores e quaisquer terceiros que utilizem, direta ou indiretamente, os serviços disponibilizados pela Payforge.

A Payforge adota postura de **tolerância zero** em relação a qualquer forma de exploração sexual infantil, pornografia infantil, comercialização de conteúdo envolvendo menores de 18 (dezoito) anos ou qualquer conduta que viole a dignidade, integridade física, psicológica ou sexual de crianças e adolescentes.

2. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL E PRINCÍPIOS DE ATUAÇÃO

A presente Política está fundamentada nos princípios constitucionais de proteção integral da criança e do adolescente, especialmente no dever da sociedade e das empresas de impedir qualquer forma de violência, exploração ou violação dos direitos fundamentais de menores.

A Constituição Federal estabelece, em seu artigo 227, o dever de proteção prioritária à criança e ao adolescente, assegurando-lhes absoluta prioridade e colocando-os a salvo de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.

No mesmo sentido, o **Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990)** estabelece mecanismos de proteção contra práticas envolvendo exploração sexual infantil, prevendo como ilícitas diversas condutas relacionadas à produção, divulgação, armazenamento, comercialização e disponibilização de material de abuso sexual envolvendo crianças e adolescentes.

A Payforge reconhece que empresas integrantes do ecossistema financeiro e tecnológico possuem papel fundamental na prevenção e interrupção de fluxos econômicos relacionados a atividades ilícitas, motivo pelo qual adota procedimentos internos destinados à identificação de riscos, monitoramento de operações suspeitas e cooperação com autoridades públicas, quando necessário.

3. VEDAÇÃO ABSOLUTA DE CONTEÚDOS E ATIVIDADES ENVOLVENDO MENORES DE 18 ANOS

É expressamente proibida a utilização da plataforma Payforge para qualquer finalidade relacionada, direta ou indiretamente, à exploração sexual infantil ou à comercialização de conteúdos envolvendo menores de idade.

São consideradas práticas proibidas, incluindo, mas não se limitando a:

I – criação, divulgação, distribuição, armazenamento, venda, disponibilização ou monetização de qualquer material contendo representação sexual de crianças ou adolescentes;

II – comercialização de imagens, vídeos, transmissões ao vivo, arquivos digitais, produtos ou serviços que envolvam exploração sexual infantil;

III – utilização da plataforma para processamento, recebimento ou movimentação financeira relacionada a atividades ilícitas envolvendo menores de 18 (dezoito) anos;

IV – tentativa de ocultação da natureza ilícita de produtos, serviços ou transações por meio de descrições falsas, categorias inadequadas ou qualquer mecanismo destinado a burlar os sistemas de análise e monitoramento;

V – utilização de contas, dados cadastrais ou meios de pagamento de terceiros para viabilizar atividades proibidas.

A vedação abrange tanto a produção e comercialização direta quanto qualquer forma de participação, facilitação, intermediação ou auxílio financeiro relacionado a tais práticas.

4. PROIBIÇÃO DE CADASTRO E UTILIZAÇÃO POR MENORES DE 18 ANOS

A utilização dos serviços disponibilizados pela Payforge está condicionada à plena capacidade civil do usuário.

Dessa forma, é expressamente proibido o cadastro, abertura de conta, utilização da plataforma, recebimento de valores ou contratação de serviços por pessoas menores de **18 (dezoito) anos**.

O usuário declara, ao realizar seu cadastro, possuir idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos, responsabilizando-se pela veracidade das informações fornecidas e pela manutenção de dados cadastrais corretos e atualizados.

A identificação de cadastro realizado mediante falsificação, omissão ou fraude de informações poderá resultar no imediato encerramento da conta, bloqueio preventivo de operações e adoção das medidas cabíveis.

5. MONITORAMENTO, PREVENÇÃO E MEDIDAS DE COMPLIANCE

A Payforge mantém procedimentos internos destinados à prevenção de utilização indevida de sua infraestrutura, podendo realizar análises cadastrais, avaliações de risco, monitoramento transacional e solicitações de informações adicionais sempre que identificar situações potencialmente incompatíveis com suas políticas internas.

A existência de qualquer indício razoável de prática ilícita autoriza a adoção de medidas preventivas pela Payforge, independentemente de eventual conclusão definitiva por autoridade competente, incluindo:

a) suspensão temporária ou definitiva da conta;

b) bloqueio ou retenção preventiva de valores, quando permitido pela legislação aplicável e pelos instrumentos contratuais firmados;

- c) interrupção do processamento de pagamentos relacionados à atividade suspeita;
- d) preservação de registros técnicos, dados cadastrais, informações transacionais e evidências digitais;
- e) encaminhamento das informações às autoridades competentes;
- f) adoção de medidas judiciais e extrajudiciais para proteção dos seus interesses e responsabilização dos envolvidos.

6. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O usuário reconhece que é integralmente responsável pelos produtos, serviços, conteúdos e atividades desenvolvidas por meio da plataforma Payforge, comprometendo-se a utilizar os serviços exclusivamente para finalidades lícitas e compatíveis com a legislação brasileira.

A utilização da plataforma para atividades criminosas, fraudulentas ou proibidas constitui violação grave dos Termos de Uso, das políticas internas de Compliance e das obrigações contratuais assumidas pelo usuário.

O usuário responderá integralmente pelos danos materiais, morais, reputacionais e quaisquer outros prejuízos causados à Payforge, seus parceiros comerciais, instituições financeiras envolvidas, usuários ou terceiros em decorrência da utilização indevida da plataforma, estando ciente, através do aceite do presente termo que qualquer medida adotada contra a PAYFORGE implicará em ação indenizatória e/ou de regresso contra a parte infratora, sem prejuízo da responsabilidade penal correspondente.

7. COOPERAÇÃO COM AUTORIDADES E PRESERVAÇÃO DE EVIDÊNCIAS

A Payforge reafirma seu compromisso de cooperação com órgãos públicos e autoridades competentes, fornecendo informações e registros quando houver solicitação válida ou quando houver obrigação legal de comunicação.

Nos termos da legislação aplicável, especialmente considerando a natureza sensível das condutas relacionadas à exploração sexual infantil, a Payforge poderá preservar registros técnicos e informações relacionadas a atividades suspeitas para auxiliar investigações e eventual responsabilização dos envolvidos.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

A presente Política representa o compromisso institucional da Payforge com a segurança digital, proteção de crianças e adolescentes, prevenção de ilícitos financeiros e manutenção de um ambiente tecnológico seguro e confiável.

A Payforge não tolera qualquer tentativa de utilização de sua infraestrutura para práticas criminosas, adotando todas as providências necessárias para impedir, interromper e responsabilizar condutas incompatíveis com seus valores, políticas internas e legislação vigente.

O descumprimento desta Política poderá resultar no encerramento definitivo da relação contratual, sem prejuízo da adoção de todas as medidas administrativas, civis e criminais cabíveis contra os responsáveis.

PAYFORGE
CNPJ nº 65.844.647/0001-45